

| 考 | 心 | 做 | 好 | 一 | 件 | 事 |

监护主机

安装调试使用说明



来邦科技股份有限公司

CONTENTS

目 录

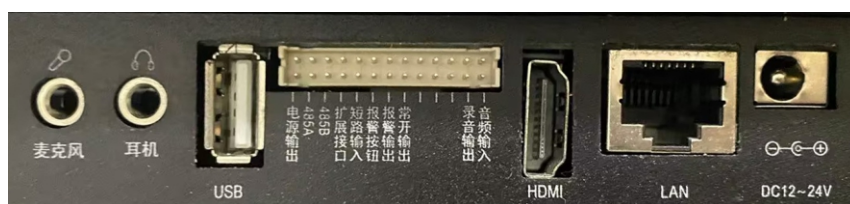
安装调试	01
设置调试	02
使用说明	09
常见故障排查	14
注意事项	14

安装调试

产品安装图



背面接口说明



- 1、**麦克风、耳机接口**：可外接耳麦，用耳麦进行对讲。
- 2、**USB接口**：可外接鼠标或其它USB2.0设备。
- 3、**电源输出**：输出约12V-24V电压，可给门灯或点阵屏等供电。(黑色线为负极，有色线为正极。)
- 4、**485(A+B)**：可接走廊显示屏、无线手表发射机等联动设备。
- 5、**扩展接口**：该接口为预留接口。
- 6、**短路输入**：该接口为预留接口。
- 7、**报警按钮**：可外接报警按钮，报警到预设的其他主机上。
- 8、**报警输出**：一组常开输出口，有分机报警时输出闭合信号，可接报警闪灯等。
- 9、**常开输出**：一组常开输出口，当分机呼入或报警、主机与分机通话时，该输出口输出闭合信号。
- 10、**录音输出**：可外接录音卡。(黑色线为负极，有色线为正极。)
- 11、**音频输入**：即音频输入口，可外接音源设备，进行外接音源广播。(黑色线为负极，有色线为正极。)
- 12、**HDMI接口**：可外接显示屏。
- 13、**网络接口(LAN)**：通过网线插入到路由器LAN端(或交换机)任一端口上，将主机与网络连接。
- 14、**电源**：将随机附送的开关电源插入电源接口上给主机供电。

注：分机安装说明请参照相应分机说明书。

设置调试

• 基础设置调试

1、第一次开机使用时

(1) 开机后，根据提示选择语言，进入到“请输入网络IP信息”界面。



开机设置导引

1、请设置本机网络配置信息

本地配置 DHCP (自动获取IP地址)

IP地址: . . .

子网掩码: . . .

网关: . . .

DNS: . . .

本机IP地址输入192.168.1.168，子网掩码输入255.255.255.0，网关输入192.168.1.1，点击下一步。

(2) 进入到“输入账号信息”界面



开机设置导引

2、请设置主机号及账号、密码

主机号: (1~999, 不允许重复)

登录账号:

登录密码:

确认主机网络正常连接后，按照开机设置导引进行下一步操作，输入本主机的主机号、登录账号和登录密码。

登录账号和登录密码可在项目信息文档中获取。

主机号：用于关联监护设备，同项目内主机号不可重复。

登录账号：本项目的账号信息，用于区分不同项目。

登录密码：用于项目登录的密码。

(3) 等待设备重启后，完成设置。

2、使用过程中修改时

(1) 在主界面左下角点击系统设置，点击基础设置，根据提示输入密码(密码为系统信息内序列号后4位)，输入正确的密码后，进入到基础设置界面。



The screenshot displays the '基础设置' (Basic Settings) screen. On the left is a blue sidebar with a clock showing 17:27 on 04月08日 (Monday), and navigation options for '返回' (Back), '系统信息' (System Info), '基础设置' (Basic Settings), and '高级设置' (Advanced Settings). The main content area is divided into two sections:

- 1、请设置本机网络配置信息** (Please set local network configuration information):
 - Options: 本地配置 (Local Configuration) and DHCP(自动获取IP地址) (DHCP (Automatic IP address acquisition)).
 - IP地址: 192, 168, 17, 12
 - 子网掩码: 255, 255, 255, 0
 - 网关: 192, 168, 17, 1
 - DNS: 114, 114, 114, 114
- 2、请设置主机号及账号、密码** (Please set host number and account, password):
 - 本机编号: 2 (1-999) 主机号不允许重复 (Host number cannot be repeated)
 - 机构ID: [Redacted]
 - 登录账号: dzp987 | 登录密码: [Redacted]

提示: (Notice)
1、如需查看或修改密码，请登录云平台，在权限管理-用户管理中查看或修改。
2、在云平台修改密码后，主机将会自动弹框提示密码修改，请确保主机上填写的密码与云平台一致。

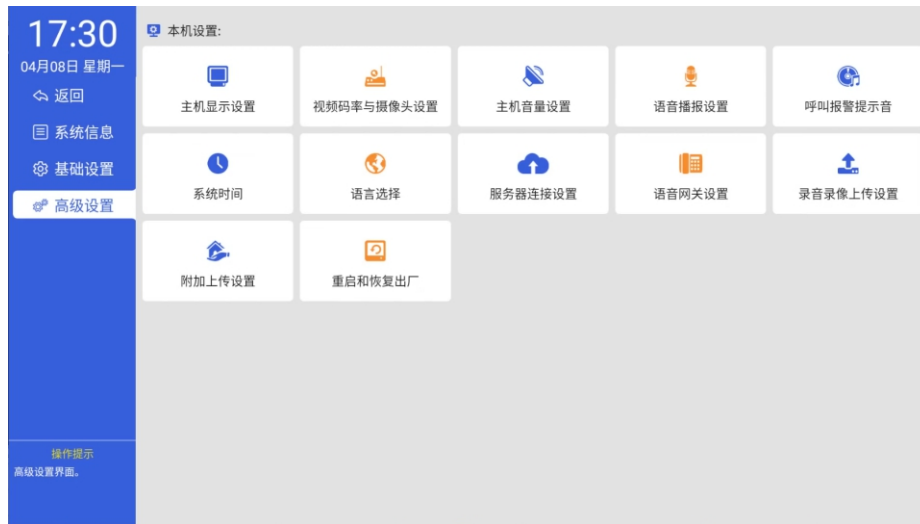
At the bottom right, there is an orange '保存' (Save) button.

(2) 点击“保存”等待设备重启后，完成设置。

● 高级设置调试

1、进入高级设置

在主界面左下角点击“系统设置”。点击“高级设置”，根据提示输入密码（密码为系统信息内序列号后4位），输入正确的密码后，进入到高级设置界面。



2、主机显示设置

点击进入后，除了可设置主界面导航栏功能按钮是否显示、名称自定义、设置主界面床位显示模式外，还可以设置是否开启屏保，并对屏保的生效时间和屏保的方式进行设置，以及设置主界面路选按钮是否显示。



3、视频码率与摄像头设置

点击进入后，可设置视频的清晰度和码率；如网络环境较差而选择了标清视频和低码率，可能会影响到使用体验效果；摄像头的自动开启可根据需要去选择。

4、主机音量设置

点击进入后，除了可设置本机免提喇叭的通话音量大小(含听筒)、本机铃声音乐的振铃声大小、主机按键的提示音量大小外，还可以区分白天和夜晚的音量大小，以及自定义夜晚的时间段范围。一般按照默认设置即可。



5、语音播报设置

点击进入后，可设置呼入时的语音播报提示方式，以及广播时、设备各种状态的一些提示音等。



6、呼叫报警提示音

点击进入后，根据个人喜好选择需要的音乐铃声保存即可。



选择其中无铃声，但呼入时的语音报号(如6号床呼叫)依旧存在。

6、系统时间

点击进入后，根据提示移动年月日时分秒数值条，设置正确的时间后保存即可，也可以通过点击同步服务器时间快速设置；若服务器连接成功，本机每天定时自动同步服务器时间。

8、语言选择

点击进入后，根据提示选择需要的语言保存即可，有简体中文、English、繁体中文供选择。

9、语音网关设置

点击进入后，可开启是否启用语音网关，开启后需要输入语音网关的IP地址、端口（默认5060）以及语音网关连接的电话线的电话号码（区号+号码，例如：055162883058）



10、服务器连接设置

默认开启，用于查看云服务器连接状态及数据立即更新。



11、录音录像上传设置

点击进入后，可选择录音录像上传的方式，支持本地FTP和上传录音录像服务器。

12、附加上传设置

点击进入后，可设置需要附加上传的主机编号和时长。



13、重启和恢复出厂设置

点击进入后，可对设备进行重启和恢复出厂的相关操作。



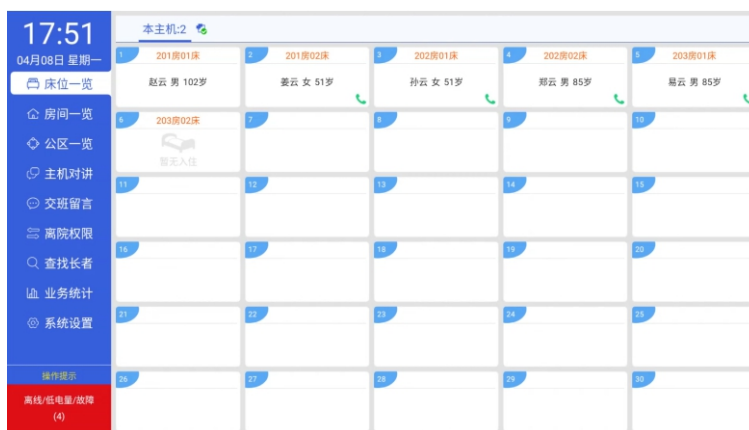
重启本机：点击后设备会进行重启。

恢复出厂设置：将会摸出设备的设置信息以及数据信息，谨慎使用，需输入密码方可进行操作，密码为系统信息内序列号后4位。

使用说明

1、床位一览

(1) 点击主界面床位一览页卡，可查看所有床位对应的长者信息。



(2) 点击任一床位后，可弹框查询该房间的物联网设备，点击可与该设备通话。

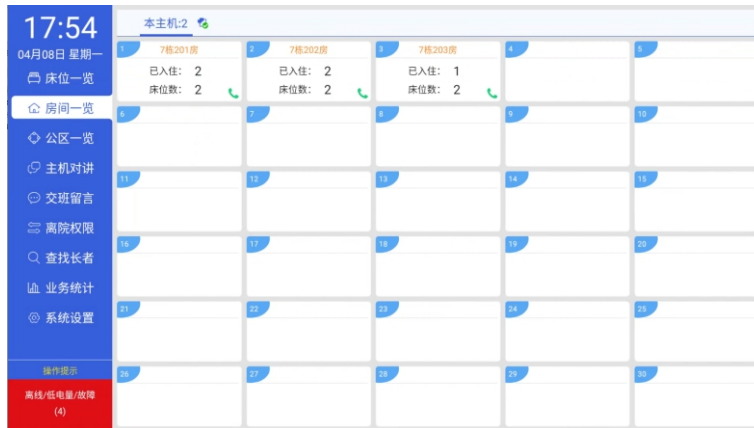


(3) 长按任一床位后，可弹框查询该房间所有绑的床位及长者基本信息，亲属信息、护理信息、健康档案。



2、 房间一览

(1) 点击主界面房间一览页卡，可查看所有房间以及各房间已绑定的入住人数、床位信息。



(2) 点击任一房间后，可弹框查询该房间的物联网设备，点击可与该设备通话。

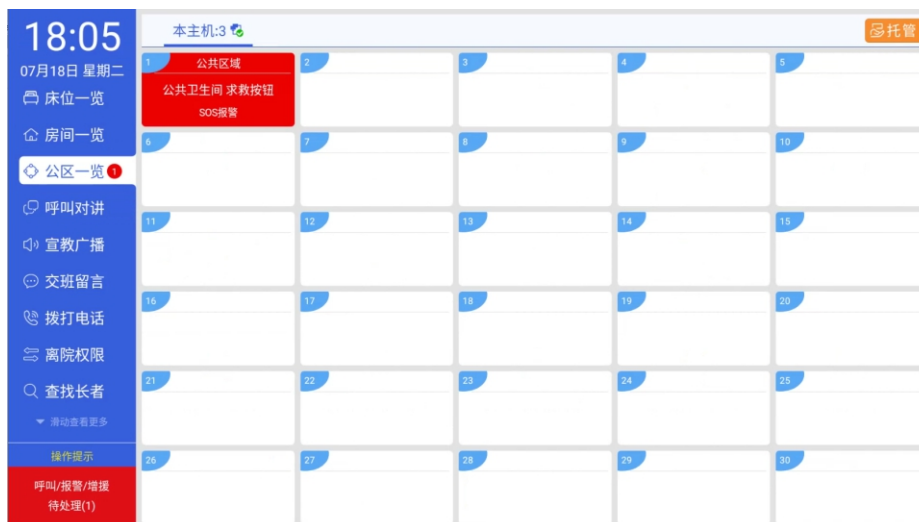


(3) 长按任一房间后，可弹框查询该房间所有绑的床位及长者基本信息，穿戴设备、床位设备。



3、公区一览

该主机下在机构APP上绑定了公区设备后，公区一览将会显示该公区设备的位置信息、设备信息，报警信息。当有新的报警时，点击对应的路选按钮，可以处理该条报警。



4、交班留言

- (1) 点击主界面交班留言页卡，可查看所有未读已读的留言记录，并可播放该记录。
- (2) 在交班留言界面时，点击录制视频留言或录制语音留言，并根据提示完成。



5、拨打电话

在“系统设置-高级设置-语音网关设置”中配置好相关设置后，可在通讯录界面直接根据楼房床选择物联网通话设备进行呼叫，也可以通过拨号盘直接拨打电话号码或者手机号码，进行通话。



6、离院权限

- (1) 可在“长者离院权限”中设置离院报警的长者，长者离院默认不报警。
- (2) 当长者未经允许通过出入口时，系统能自动定位并发出报警求救到监护主机。
- (3) 在“离院不报警长者列表”中勾选长者序号，再点击添加至“离院报警长者列表”中。离院报警长者列表的长者从出入口离开院区时，系统能自动定位并发出求救报警到监护主机。



7、查找长者

在“查找长者”界面，点击选定需要查找的长者，点击“查找长者（含活动统计报告）”，本机将立即获取该长者的当前所在位置，并生成最近24小时的活动统计报告。后台会保存所有的查找长者记录。

The screenshot shows the 'Find Elderly' interface. On the left is a navigation menu with options like '呼叫对讲', '宣教广播', '交班留言', '拨打电话', '离院权限', '查找长者', '录音录像', '业务统计', and '系统设置'. The main area is divided into two sections. The top section is a table listing residents:

居住房号	长者姓名
3栋102室1床	刘庆宇
3栋102室2床	张三
3栋102室3床	李伟

Below the table is a button labeled '查找长者(含当天活动统计报告)'. The right section displays the activity report for '张三长者' (Zhang San Elderly), including status (离家6小时25分钟), heart rate (75次/分), blood pressure (120/80 mmHg), and blood oxygen saturation (98%). It also shows a '最近24小时活动统计报告' with various records like '离家记录 1次', '大解记录 1次', and '活动记录 1753步'.

8、业务统计

支持查看该主机下设备所有报警记录、呼叫记录，支持根据类型、时间段进行查询。

The screenshot shows the 'Business Statistics' interface. It features a top navigation bar with tabs for '报警记录', '呼叫记录', and '护理记录'. Below this is a search filter section with '报警类型: 全部' and '时间段: 2023-07-17 - 2023-07-18'. The main area is a table of alarm records:

序号	长者姓名/设备位置	报警类型	报警设备	报警时间	响应时长	处理结果	操作
1	瑶海区公共区域 公共卫生间	求救按钮 SOS报警	求救按钮	2023/07/18 18:05:10	1分57秒	3号主机处理	详情
2	瑶海区公共区域 公共卫生间	求救按钮 SOS报警	求救按钮	2023/07/18 18:01:23	17秒	3号主机处理	详情
3	阳光楼栋01房	求救按钮 SOS报警	求救按钮	2023/07/18 18:01:13	3秒		详情
4	阳光楼栋01房	求救按钮 SOS报警	求救按钮	2023/07/18 18:01:06	10秒		详情
5	张云	无线对讲分机 SOS报警	无线对讲分机	2023/07/18 17:59:43	12秒	3号主机处理	详情
6	张云	无线对讲分机 SOS报警	无线对讲分机	2023/07/18 16:06:28	7秒	3号主机处理	详情

At the bottom right, it indicates '共 6 条' (Total 6 records).

常见故障排查

• 主机

1、现象：主机连接网络失败。

原因及解决办法：

主机网络设置错误，需要重新调整主机网络连接设置，确保主机网络连接正常。

2、现象：主机网络连接正常，无法正常注册到云服务器。

原因及解决办法：

主机连接外网通讯异常，无法正常连接到云服务器。需要检查主机网络配置中，DNS设置是否正确，需要确保与网络环境中配置的DNS保持一致。

3、现象：主机正常运行中，出现报警信息无法收到的情况，主机主界面时间位置处出现连接故障提示。

原因及解决办法：

可能是网络环境出现变更，主机网络通讯异常，需要根据当前的网络环境，对主机的网络连接设置进行调整。主界面选择系统设置，进入基本设置（密码为系统信息的序列号后4位），对主机网络配置信息进行修改。

注意事项

- 1、设备避免放在潮湿、温度变化大、冷暖风直吹及灰尘多的地方，以免产生漏电、无反应等故障。
- 2、请确保连接设备的网线没有损坏、RJ45接头（水晶头）连接牢固；电源插座要有可靠的接地装置、插座要结实。
- 3、使用过程中若发现主机有冒烟、异味等异常现象时，应立即关闭电源，并检查排除故障。
网络不可有环路；如果网络中有防火墙，请开放以下UDP端口：5000，5050，5051，5060，5160，5360，5500，5510，4000-4100；TCP端口：80，5080。
- 4、若有特殊要求可在订货时与公司业务人员确定，本公司尽全力满足用户的需求。
- 5、本产品只有经过我公司专业培训的人员才能进行维护，未经我公司授权不得私自开启主机后盖，否则概不保修。

LonBon 来邦



来邦科技股份有限公司

 400-666-2428

 www.lonbon.com